

INSTRUKCJA PIELĘGNACJI OKLEJONEGO POJAZDU

Pielęgnacja samochodu, na którym zaaplikowana jest folia ochronna nie odbiega od pielęgnacji samochodu nieoklejonego. W celu utrzymania zabezpieczonego folią auta w jak najlepszym stanie należy stosować się do podstawowych zasad pielęgnacji.

UWAGA: po nałożeniu folii należy odczekać co najmniej 48 godzin przed pierwszym umyciem samochodu lub innym zabiegiem pielęgnacyjnym.



INSTRUKCJA PRAWIDŁOWEGO MYCIA POJAZDU

1. Dokładnie spłukać samochód przy pomocy myjki ciśnieniowej, zaczynając od najbardziej zabrudzonych elementów - nadkola, felgi, karoseria.
2. Spianować auto używając pianownicy i dedykowanego detergentu o neutralnym pH, a następnie spłukać przy użyciu myjki ciśnieniowej.
3. Felgi umyć przy pomocy pędzelków, szczotek, a także specjalnie przeznaczonymi do nich preparatami.
4. Do mycia karoserii należy użyć delikatnej rękawicy oraz dwóch wiader (jedno wiadro z ciepłą wodą i szamponem, drugie z samą wodą do płukania rękawicy).
5. Ponownie spłukać całe auto oraz osuszyć dedykowanymi ręcznikami z mikrofibry.

NALEŻY UNIKAĆ

- korzystania z myjni automatycznych,
- mycia auta na słońcu,
- aplikacji na folię wosków naturalnych oraz powłok ceramicznych,
- środków do polerowania lub materiałów ściernych.



INNE UWAGI

- używając myjki ciśnieniowej należy utrzymywać co najmniej 60 cm odległości między dyszą/lancą, a elementem zabezpieczonym folią (bardzo wysokie ciśnienie wody przy samym ujściu lancy może spowodować rozcięcie folii),
- nie należy również kierować dyszy na brzegi folii, ponieważ może to spowodować przedostanie się wody pod folię i jej podważenie,
- przed zastosowaniem silnych środków czyszczących należy sprawdzić w mało widocznym miejscu czy nie spowodują one uszkodzenia folii.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant potwierdza udzielenie gwarancji na oklejenie pojazdu folią zakupioną i założoną przez niego. Gwarant zapewnia, iż do oklejenia pojazdu użyte zostały specjalistyczne materiały wysokiej jakości, a sama usługa oklejenia wykonana została zgodnie ze sztuką aplikowania folii. Gwarancją objęta jest folia (na okres dożywotni) oraz usługa oklejenia/montażu folii (na okres 24 miesiące).
2. W okresie obowiązywania gwarancji Gwarant pokryje wszelkie koszty związane z usunięciem usterek folii, o których mowa w pkt. 3, takie jak koszty: robocizny, materiałów oraz ponownej aplikacji, pod warunkiem, że pojazd zostanie udostępniony w siedzibie Gwaranta.
3. Gwarancja obejmuje naprawę uszkodzonych fragmentów folii lub wymianę całego elementu w wypadku:
 - Samoistnego odklejenia się folii, spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem karoserii pojazdu do aplikacji;
 - Samoistnego odklejenia się folii, spowodowanego niewłaściwą aplikacją folii na karoserii pojazdu;
 - Żółknięcia folii pod wpływem promieni UV;
 - Pęknięcia folii spowodowane niskimi temperaturami.
4. Usterka zgłoszona w okresie gwarancji zostanie usunięta przez Gwaranta w możliwie jak najkrótszym czasie, nie później niż w okresie 30 dni od jej zgłoszenia i udostępnienia pojazdu w siedzibie Gwaranta.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia folii powstałe na skutek:
 - kolizji,
 - stłuczki,
 - wypadku,
 - korozji,
 - uderzeń,
 - działania osób trzecich,
 - działania warunków atmosferycznych o szczególnym nasileniu (np. gradobicie),
 - niewłaściwej konserwacji karoserii pojazdu (w szczególności przypadki wskazane w pkt.8),
 - niewłaściwej pielęgnacji karoserii pojazdu np. mycie pojazdu przy użyciu silnych chemicznie środków czyszczących.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub odkształceń folii wynikających z normalnego zużycia: rys, rozdarć, nacięć, zadrapań.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia lub odkształcenia folii powstałe w wyniku:
 - Uszkodzeń powłoki lakierniczej, w szczególności na skutek wcześniejszego malowania uszkodzonych elementów karoserii;
 - W miejscach wcześniejszych napraw blacharsko-lakierniczych;
 - W miejscach skorodowanych;
 - Przeprowadzonej konserwacji karoserii (w szczególności woskowania, nakładanie powłoki ceramicznej, nabłyszczania) w okresie do 60 dni przed oklejeniem.
8. Gwarancja ulega utraceniu w wypadku niedostosowania się do poniższych wymogów:
 - Pojazdy po zakończeniu instalacji folii muszą pozostać w miejscu oklejenia w okresie letnim przez minimum 12 godzin, a w okresie zimowym przez minimum 24 godziny;
 - Przez okres 48 godzin od odbioru pojazdu nie można go myć;
 - Po okresie 30 dni od odbioru pojazdu należy oddać pojazd na przegląd folii. Przegląd odbywa się w siedzibie Gwaranta. Przegląd nie może odbyć się później niż 60 dni od daty oklejenia pojazdu. Usługa jest bezpłatna i nie uwzględnia mycia pojazdu;
 - W wypadku mycia wodą pod wysokim ciśnieniem niedozwolone jest mycie z odległości mniejszej niż 60 cm i kierowanie strumienia wody bezpośrednio na krawędzie folii, co może spowodować uszkodzenie mechaniczne folii;
 - Zabrania się czyszczenia folii na aucie silnymi środkami chemicznymi takimi jak: benzyna, benzyna ekstrakcyjna, denaturat, alkohol izopropylowy lub inne niesprawdzone środki, które mogą spowodować trwałe i nieodwracalne uszkodzenie aplikowanej na pojeździe folii;
 - W wypadku stwierdzenia samodzielnej naprawy folii, przeróbek, zmian przez osoby trzecie oraz w wypadku samodzielnego demontażu elementów pojazdu, na których znajduje się folia.
9. Gwarant zaleca mycie ręczne karoserii pojazdu z użyciem lekkich środków pielęgnacji nadwozia (np. szampony samochodowe o neutralnym PH).
10. Upoważniony do Gwarancji zobligowany jest do poinformowania Gwaranta w przypadku, gdy cały pojazd bądź poszczególne elementy były wtórnie lakierowane. Gwarant informuje, że wykonuje usługę co do zasady tylko na pojazdach z fabrycznie oryginalnym lakierem, za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt 11 oraz w pkt 12.
11. W przypadku, gdy pojazd był lakierowany wtórnie, istnieje ryzyko rozwarstwienia lakieru już przy aplikacji folii na pojazd. Właściciel pojazdu poświadczają, że został poinformowany o tym fakcie oraz, że nie będzie rościł wobec Gwaranta żadnych żądań z tytułu naprawy powłoki lakierniczej.
12. W przypadku, gdy pojazd był lakierowany wtórnie, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłoki lakierniczej przy aplikacji folii oraz demontażu folii.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieodkryte wady lub uszkodzenia, które widoczne są przed instalacją folii.
14. Gwarant informuje, że w skrajnych sytuacjach dopuszczalnym jest pozostawienie pod folią wtrąceń, gdyż niemożliwym jest przy wykonaniu usługi wyeliminowanie tego czynnika w 100%.
15. Gwarant do Karty Gwarancji dołącza **Instrukcję Pielęgnacji** oklejonego pojazdu. Aby zachować gwarancję, należy postępować zgodnie z załączoną Instrukcją Pielęgnacji.
16. Duplikaty Karty Gwarancyjnej nie są wydawane.
17. Gwarant może odmówić realizacji gwarancji jeśli Karta Gwarancyjna nosi ślady poprawek lub przeróbek.
18. Wymiana folii przysługuje tylko wtedy, gdy nie jest możliwa jej naprawa.
19. Naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancyjnego jedynie w zakresie Usługi oraz folii związanej z wymianą danego elementu objętego gwarancją.
20. Gwarancja jest zbywalna, tj. przechodzi na następnego nabywcę pojazdu w przypadku odsprzedaży. Okres gwarancji nie odnawia się i liczony jest od daty pierwotnego zakupu. Jednocześnie na sprzedającym ciąży obowiązek zapoznania nowego właściciela pojazdu z warunkami gwarancji oraz przekazania Karty Gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji.
21. Gwarancja obowiązuje jedynie na terytorium Polski.
22. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw chroniących prawa konsumenta.
23. Gwarancja na oklejenie pojazdu folią nie wyłącza, ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową. Jednocześnie, niezależnie od postanowień zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, Właścicielowi pojazdu przysługuje ochrona prawna wynikająca z rękrojmii za wady fizyczne i prawne.

